Erhverv

Mobilt Omstillingsbord

Økonomisk, fleksibelt og brugervenligt

Med Mobilt Omstillingsbord fra Telenor får din virksomhed langt større frihed til at håndtere omstillingen af jeres indgående opkald. Det effektiviserer ikke bare hverdagen for en lang række af dine medarbejdere, men sikrer også, at I kan give kunderne den bedst mulige betjening.

Prisbillig og topprofessionel løsning
Mobilt Omstillingsbord er et enkelt, fleksibelt og omkostningseffektivt alternativ til det traditionelle, fysiske omstillingsbord. Du får de samme funktionaliteter, som med de store, dyre omstillingsanlæg. Men da løsningen er 100 % mobil og web-baseret, er fleksibiliteten langt større. Dine medarbejdere er eksempelvis ikke bundet til receptionen, men kan håndtere omstillingen fra en hvilken som helst computer i virksomheden. Samtidig er prisen langt mere overskuelig.

Fordel for både store og små virksomheder
Da Mobilt Omstillingsbord bygger på nogle af vores eksisterende teknologier, kan vi tilbyde det til en stærkt konkurrencedygtig pris.

For mindre virksomheder betyder det, at det mobile omstillingsbord gør det økonomisk realistisk og overskueligt at komme i gang med en professionel omstillings-løsning. Prisen starter nemlig fra kun 547 kr. om måneden ex. moms (se mere om priserne på næste side).

Også for større virksomheder, der måske allerede har et fysisk omstillingsanlæg, kan Mobilt Omstillingsbord være en fordel. Udover at spare udgifterne til fastnetabonnementer og fastnettelefoner, undgår du nemlig også udgifter til vedligeholdelse og service af de fysiske omstillingsborde. Et godt eksempel på dette er mejeri-giganten Arla Foods, der med Mobilt Omstillingsbord som en del af deres RenMobil-løsning har reduceret telefoniomkostningerne med 20 %.

De 5 største fordele

- Prisbillig løsning – betal kun for det, du bruger
- 100 % web-baseret – virker både på pc og Mac
- Ingen udgifter til installation og vedligeholdelse
- Større fleksibilitet – kan betjenes fra en vilkårlig computer
- Outlook-kalenderintegration giver et komplet overblik over medarbejdernes tilgængelighed, så du kan give kunderne en bedre service.

Ring og hør mere på 7212 3900

telenor
brug verden

Funktionaliteten er i top
Udover de oplagte funktionaliteter som omstilling af opkald og muligheden for, at "receptionisten" kan sende beskeder til de enkelte medarbejdere, giver Mobilt Omstillingsbord også en række avancerede muligheder. Du får blandt andet fuld integration til medarbejdernes Outlook-kalendere, så du kan se, om en medarbejder sidder i møde eller er syg, inden du stiller et opkald om. Uden at du skal betale ekstra.

Bare fordi en medarbejder ser ledig ud i Outlook-kalenderen, betyder det dog ikke, at medarbejderen også er tilgængelig på telefonen. Derfor giver Mobilt Omstillingsbord dig samtidig muligheden for at se den aktuelle status på hver enkelt medarbejders mobiltelefon. Om den er ledig, optaget eller slukket. På den måde kan du give dine kunder den bedst tænkelige betjening.

Sådan er produktet skruet sammen
Mobilt Omstillingsbord bygger oven på to af vores andre løsninger – Søgeplan og Statusplan (se separate produktblade). Det mobile omstillingsbord består med andre ord af tre moduler. Nemlig en Søgeplan, et antal Statusplaner og et antal brugerlicenser til det mobile omstillingsbord. Disse licenser er i øvrigt flydende, således at to medarbejdere kan dele licensen, hvis de ikke skal være på samtidig. Denne opbygning gør det muligt at skræddersy din løsning til præcis dit behov – og samtidig holde prisen nede.

I priseksemplet nedenfor tager vi udgangspunkt i en virksomhed med 20 medarbejere. Virksomheden har én receptionist og har derfor kun brug for én brugerlicens.

Mobilt Omstillingsbord - priseksempel for en virksomhed med 20 ansatte

Modul 1 1 stk. Søgeplan Basis (mulighed for op til 5 brugerlicenser)	240 kr.
Modul 2 20 stk. Statusplan á 8 kr./medarbejder	160 kr.
Modul 3 1 stk. brugerlicens til Mobilt Omstillingsbord	299 kr.
I alt pr. måned	**699 kr.**

Få glæde af de mobile muligheder i dag
Hvis du vil vide mere om det mobile omstillingsbord, kan du ringe til os på **7212 3900**, så vi sammen kan gennemgå de konkrete fordele for netop din virksomhed.

Ring og hør mere på 7212 3900

telenor
brug verden